

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ИНФОРМАЦИОННО- КОНСУЛЬТАЦИОННЫХ УСЛУГ**

Общество с ограниченной ответственностью «Биомедикале» ИНН 7722828692, ОГРН 5137746193360 в лице генерального директора, Дониц Дорины Алексеевны, действующего на основании Устава (далее – Исполнитель), настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание информационно-консультационных услуг (далее – Договор).

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

### **1. УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

В настоящем договоре нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (Заказчику), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с правилами работы платформы «Anti-Age Expert», представленными на сайте [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com)

- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, выражаемое посредством оплаты на сайте [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com) выбранного формата доступа к Курсу Платформы «Anti-Age Expert».

- «Платформа «Anti-Age Expert» — информационная площадка Исполнителя, расположенная в сети Интернет по адресу [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com), имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи форматов доступа к Курсу и интерактивный механизм оформления заказа доступа к этому Курсу с указанием цен, иной информации

- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра в сети Интернет на домене [www.antiage-expert.com](http://www.antiage-expert.com) и поддоменах [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com)

- «Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться Курсом Платформы «Anti-Age Expert». Данное право Заказчика оплачивается в соответствии с выбранным доступом на сайте [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com)

- «Курс» – авторская программа Исполнителя, либо третьих лиц, передавших исключительные права на программу Исполнителю, которая состоит из ряда видеозаписей, презентаций, раздаточного материала для профессиональной

деятельности. Курс имеет деловую тематику, направлен на развитие своего дела либо профессиональных качеств Заказчика, он приобретается Заказчиком в предпринимательских или профессиональных целях и действие Закона «О защите прав потребителей на правоотношения по настоящему договору не распространяются.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг Заказчику связанной с профессиональной деятельностью путем проведения Курса в форме онлайн-трансляции видеозаписей по сети Интернет (видеолекции) или онлайн-трансляции по сети Интернет в режиме реального времени (вебинар), предоставления раздаточного материала и презентаций посредством открытия специального доступа к ним, проведение курса в очной форме (далее совместно – Услуги), в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Договором, а также оплата этих услуг Заказчиком.

2.2. Стоимость, перечень, содержание, сроки, место и порядок оказания Услуг указаны на сайте Исполнителя [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com) и его поддоменов.

2.3. Условия оказания Услуг могут также сообщаться представителями Исполнителя Заказчику путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail, в личный кабинет на Сайте, в мессенджеры WhatsApp, Facebook и Instagram, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

3.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.1.1. Регистрация Заказчика в Платформе «Anti-Age Expert» в сети Интернет по адресу [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com). Для регистрации Заказчик обязан предоставить следующие данные: Ф.И.О.; дата рождения, пол, страна, город, контактный телефон, электронный адрес, сведения о трудовой деятельности, сведения о полученном медицинском образовании и паспортные данные.

3.1.2. Предоставление Исполнителем доступа Заказчику к личному кабинету в Платформе «Anti-Age Expert» в сети Интернет по адресу [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com)

3.1.3. Исполнитель предоставляет Заказчику посредством личного кабинета в Платформе «Anti-Age Expert» доступ к Курсу Платформы «Anti-Age Expert», при условии оплаты.

3.1.4. При оплате Заказчиком любого из доступов к Курсу в личном кабинете Платформы «Anti-Age Expert» Заказчик подтверждает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты.

3.2. Оплата доступа к Курсу осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Заказчик оплачивает услуги по настоящему Договору в размере, установленном Исполнителем и зафиксированном в сети Интернет по адресу [online.antiage-expert.com](http://online.antiage-expert.com)

3.2.2. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсу. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальных предложений), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем.

3.2.3. Оплата услуг Исполнителя осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- путем оплаты в виде рассрочки или кредита;
- оплата возможна также бонусными балами полученных в результате участия

Заказчика в иных программах и курсах Исполнителя, в том числе от медицинского консалтинга.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. В случае оплаты бонусными балами полученных в результате участия Заказчика в иных программах и курсах Исполнителя, в том числе от медицинского консалтинга оплата денежными средствами не возвращается.

3.2.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.3. Услуга считается оказанной Исполнителем с момента предоставления Доступа к оплаченному Курсу Заказчику посредством личного кабинета в Платформе «Anti-Age Expert».

3.4. В течение 7 (семи) дней после получения доступа к личному кабинету услуга считается автоматически принятой Заказчиком без замечаний, без составления акта приема передачи услуги.

3.5. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных для оформления заявки либо при указании недостоверных данных при оформлении заявки настоящий Договор не считается заключенным.

3.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Перед оплатой Заказчиком любого из доступов к Курсу в личном кабинете Платформы «Anti-Age Expert», предоставить Заказчику информацию о Курсе, в том числе о стоимости.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил регистрации и оплаты с 09:00 до 19:00 по московскому времени с понедельника по пятницу по контактному телефону, указанному на сайте [www.antiage-expert.com](http://www.antiage-expert.com)

4.1.3. Предоставить доступ к Курсу после получения за него оплаты от Заказчика.

4.1.4. По окончании Курса и успешной сдачи экзамена сообщить Заказчику на контактный e-mail о результатах прохождения Курса.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Привлекать к участию в Лекциях третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

4.2.2. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять даты и время проведения Лекций курса, а также иные условия проведения указанного Курса. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем рассылки на e-mail Заказчика при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

4.2.3. Заказчик соглашается с тем, что в случае нарушения Заказчиком п. 4.3.10 настоящего Договора, Исполнитель имеет право не допускать Заказчика к прохождению Курса и не возвращать денежные средства, оплаченные за участие в данном Курсе, так как действия Заказчика будут считаться односторонним отказом от принятых на себя обязательств.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией о Курсе до момента подачи заявки и оплаты, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта, в том числе и после акцепта Оферты.

4.3.2 При регистрации заполнить необходимые обязательные поля и указать в них достоверную информацию, согласно п. 3.1.1. Договора.

4.3.3. Оплатить Услуги на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты. Действующие условия и стоимость, а также информация об акциях (специальных предложениях) размещаются на Сайте Исполнителя.

4.3.4. В любом случае при отказе от Услуг Заказчик обязан возместить фактические расходы Исполнителя, в том числе все комиссии платежных систем, взимаемые при переводе денежных средств на счет Исполнителя и со счета Исполнителя в адрес Заказчика.

4.3.5. Не допускать третьих лиц к использованию доступного Заказчику Курса. В случае обнаружения Исполнителем факта использования доступного Курса Заказчика третьими лицами, Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченному Курсу, без уведомления, без возврата ранее оплаченных денежных средств и предъявить иск о возмещении ущерба.

4.3.6. Соблюдать исключительные и авторские права Исполнителя и иных третьих лиц. В случае если Заказчику стало известно о недобросовестном использовании исключительных и авторских правами Исполнителя или контента иными лицами он обязуется уведомить об этом Исполнителя.

4.3.7. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством e-mail.

4.3.8. Выполнять все правила участия в Курсе, отраженные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения Курса и иным способом ставшие известными Заказчику.

4.3.9. Заказчик обязан соблюдать правила и механику использования Платформы «Anti-Age Expert», предусмотренные в личном кабинете Платформы «Anti-Age Expert».

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Делать письменные записи во время оказания услуг, получать разъяснения, получать полную информацию о программе и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг, то Услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

5.5. В случае отсутствия профессионального медицинского образования у Заказчика, подтверждающего право на врачебную деятельность, либо предоставление Заказчиком недостоверной информации о профессиональном медицинском образовании, Исполнитель имеет право блокировать доступ к личному кабинету, без возврата уплаченных денежных средств.

5.6. В случае нарушения Заказчиком исключительных и авторских прав Исполнителя, указанных в главе 8 настоящего Договора, Исполнитель имеет право:

- на отказ от исполнения и расторжение Договора в одностороннем порядке; - на взыскание с Заказчика штрафа в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей за каждый модуль и за каждые дополнительные семинары или лекции.

5.7. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

5.8. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, неосуществление оплаты в установленные сроки дает право исполнителю требовать неустойку в размере 0,1% от неоплаченных сумм за каждый день просрочки.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 15 (пятнадцать) календарных дней.

6.2. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания Услуг стороны признают город Москва.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до момента полного выполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на Сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

7.3. Заказчик вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случае не предоставления Исполнителем Услуг в заявленные сроки.

## 8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное и авторское право, в том числе смежные с авторским права на которые принадлежат Исполнителю.

8.2. Осуществлять фотосъемку, аудио- и/или видеозапись Курса возможно только с разрешения Исполнителя. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительных прав Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы Исполнителя полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать содержание полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанного Курса без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА

9.1. Стороны обязуются без обоюдного согласия не передавать третьим лицам организационно-технологическую и коммерческую информацию, составляющую секрет для любой из Сторон (далее – «конфиденциальная информация») при условии, что:

- такая информация имеет действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам;
- к такой информации нет свободного доступа на законном основании;

- обладатель такой информации принимает надлежащие меры к обеспечению ее конфиденциальности.

9.2. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при регистрации на Сайте Исполнителя.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Для просмотра Видеолекций Заказчику необходимо электронное устройство (ПК, планшетный компьютер), подключенный к скоростному интернету и снабженный программным обеспечением, необходимым для воспроизведения видео- и звукоряда. Возможность бесперебойного воспроизведения видеозаписи может зависеть от качества интернет-связи, предоставляемой интернет-провайдером, ограничений на внутреннем сервере Заказчика и других параметров. При низкой скорости интернета, а также при использовании технологии Wi-Fi возможны задержки звука и видео при воспроизведении видеозаписи. Исполнитель не несет риски отсутствия у Заказчика соответствующего оборудования и технических условий, необходимых для просмотра Видеолекций и не отвечает за качество воспроизведения у Заказчика Видеокурса. Заказчик самостоятельно осуществляет проверку технических возможностей для просмотра Видеолекций перед приобретением платного доступа к Видеокурсу.

10.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.