

# Положение о порядке оплаты и возврата денежных средств

## 1. Общие положения

Настоящее Положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации (в том числе Законом РФ «О защите прав потребителей») и определяет правила оплаты услуг и порядок возврата денежных средств клиентам. Данное Положение является локальным нормативным актом Компании и размещается в открытом доступе на официальном веб-сайте [antiage-expert.com](http://antiage-expert.com). Оплата услуг Клиентом означает согласие с условиями настоящего Положения.

## 2. Информация о юридическом лице

**2.1 Наименование юридического лица:** ООО "А СВИСС ЛАБ"

**2.2 Юридический адрес:** 109428, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Рязанский, пр-кт Рязанский, д. 10, стр. 2, помещ. 2/3

**2.3 ИНН/КПП:** 9721160906 / 772101001

**2.4 ОГРН:** 1227700175878

**2.5 Ген.директор** - Менькова Юлия Михайловна

## 3. Порядок оплаты

**Способы оплаты.** Клиент может оплатить услуги следующими способами:

- **Банковской картой онлайн;**
- **Безналичным переводом по реквизитам** – по согласованию с Компанией возможно перечисление денежных средств на расчётный счёт Компании на основании выставленного счёта (для физических или юридических лиц). При оплате по банковским реквизитам в платёжном поручении необходимо указать назначение платежа (номер заказа, договора или иное) для правильной идентификации поступления;
- **Наличными денежными средствами** – при очном обращении в офис Компании или по месту оказания услуги (при наличии такой возможности). В этом случае Клиенту выдаётся кассовый чек установленного образца на сумму полученного платежа.

**Безопасность платежа.** При выборе оплаты банковской картой Клиент будет перенаправлен на защищённую платёжную страницу обработчика платежей для ввода реквизитов карты. Данные банковской карты (номер, срок действия, CVV/CVC2 и др.) вводятся на защищённой странице и не поступают в распоряжение Компании. Компания гарантирует конфиденциальность передаваемых персональных данных и не предоставляет их третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

**Подтверждение оплаты и оказание услуг.** После успешного проведения оплаты Клиент получает подтверждение оплаты. В случае онлайн-оплаты банковской картой на электронную почту Клиента, указанную при оформлении заказа, отправляется электронный чек (квитанция), подтверждающий факт оплаты. При оплате наличными выдаётся кассовый чек сразу в момент оплаты. Предоставление оплаченной услуги начинается незамедлительно

после подтверждения поступления оплаты, если иное прямо не установлено договором с Клиентом или спецификой услуги. Если услуга предполагает дистанционный доступ (например, к онлайн-материалам или личному кабинету), необходимые данные для доступа (логин, пароль, инструкции) направляются Клиенту в течение короткого времени после оплаты. В случае если после оплаты услуга не была предоставлена или Клиент не получил подтверждение оплаты (например, из-за технического сбоя), ему необходимо обратиться в службу поддержки Компании по указанным контактными данным для решения возникшей проблемы.

Обращаем внимание, что услуги предоставляются только при условии 100% предоплаты, если иное не оговорено отдельно. При несостоявшейся или неполной оплате Компания вправе приостановить оказание услуги до момента поступления полной оплаты.

#### 4. Порядок возврата денежных средств

Возврат денежных средств Клиентам осуществляется в соответствии с требованиями законодательства и условиями настоящего Положения. Денежные средства подлежат возврату тем же способом, которым производилась оплата (если иное не обусловлено техническими возможностями или соглашением сторон). Возврат на банковскую карту производится исключительно на ту же самую карту, с которой ранее была произведена оплата; при наличной оплате возврат выдается наличными в кассе Компании либо переводом на банковский счёт Клиента по согласованию.

##### **Условия возврата средств:**

- Клиент вправе отказаться от оплаченной услуги до начала её оказания. В этом случае Компания возвращает уплаченные Клиентом денежные средства в полном объёме.
- Если услуга уже частично оказана (например, Клиент получил услугу/посетил занятие в рамках оплаченного пакета), при отказе Клиента от дальнейшего получения услуги производится частичный возврат средств. Сумма возврата рассчитывается исходя из стоимости неоказанной части услуги за вычетом стоимости фактически оказанной части.
- После полного оказания услуги надлежащего качества (либо по истечении срока предоставления услуги/действия абонементов при отсутствии претензий со стороны Клиента) возврат уплаченных денежных средств не производится.
- В случае отмены мероприятия либо невозможности оказать услугу со стороны Компании (Исполнителя) все ранее уплаченные Клиентом за данную услугу средства подлежат возврату в полном объёме.
- В случае технической ошибки при оплате (двойное списание, излишнее списание средств и т.п.) Компания обязуется вернуть излишне перечисленные Клиентом денежные суммы в полном объёме.

**Процедура возврата средств:** Клиенту необходимо направить обращение с запросом на возврат. Обращение может быть направлено в письменной форме через личный кабинет на сайте, либо подано лично в офис по адресу, указанному в разделе 2. В заявлении (запросе) на возврат денежных средств следует указать ФИО клиента, суть претензии или причину возврата, дату и сумму произведённого платежа, а также реквизиты для возврата (например, последние четыре цифры банковской карты или номер счёта для перечисления). Компания вправе запросить у заявителя дополнительные данные и документы, необходимые для

идентификации платежа и осуществления возврата (например, копию паспорта заявителя, чек об оплате и пр.).

Возврат денежных средств осуществляется в минимально возможные сроки, но не позднее чем через 10 (десять) календарных дней с даты получения от Клиента соответствующего заявления на возврат. После принятия Компанией решения о возврате и фактического осуществления операции возврата, зачисление денежных средств на счёт Клиента (на банковскую карту или банковский счёт) может занять дополнительное время, зависящее от внутренних процедур банка получателя. Как правило, зачисление возврата на карту происходит в срок от 1 до 5 рабочих дней, максимальный предельный срок зачисления – до 30 дней (в отдельных случаях, обусловленных работой платёжных систем и банков). Компания не несёт ответственности за возможные задержки при зачислении возвращённых средств, связанные с работой банковских или платёжных систем.

## 5. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в силу с «09» сентября 2025 г. и действует бессрочно до замены новым документом или отмены. Актуальная редакция Положения всегда доступна на официальном сайте Компании. Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение; в случае внесения изменений новая редакция публикуется на сайте и вступает в силу с момента такой публикации, либо с иной даты, указанной дополнительно.

Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Компания и Клиенты руководствуются действующим законодательством Российской Федерации и положениями заключённых между ними договоров (оферты или соглашения).

---